



## RUILBELEID 2024

KIK Kinderopvang biedt u ook de mogelijkheid om gebruik te maken van ons ruilsysteem per kalenderjaar.

Bij KIK komen de meeste kinderen op vaste dagen naar de opvang. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en vinden de stabiliteit en het bewaken van onze pedagogische kwaliteit op onze groepen van groot belang. KIK kinderopvang biedt de mogelijkheid flexibel extra dagen aan te vragen via KOVnet vanuit een urenpotje. U kunt deze uren opbouwen doordat uw kind geen gebruik heeft gemaakt van de opvang en tijdig is afgemeld. Indien doorgegeven voor 09.00 uur zelfde dag in verband met bijvoorbeeld ziekte of vakantie.

### Voorwaarden:

- *Ruilen*  
Ruilen kan per kalenderjaar (jan t/m dec) daarna vervallen de opgebouwde dagen.
  - *Bevestiging*  
Als u de ruildag heeft aangevraagd, dan ontvangt u uiterlijk een week voor de aanvraagdatum een antwoord. De aanvraag zal via KOVnet bevestigd of afgewezen worden per mail.
  - *Bezetting*  
Ruilen kan alleen wanneer de bezetting het toelaat. Er worden geen extra pedagogisch medewerkers ingezet om aan een ruilverzoek te kunnen voldoen.
  - *Pedagogisch oogpunt*  
Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat er een ruildag plaatsvindt, kan dit door de pedagogisch medewerkers worden aangegeven.
  - *Eigen groep*  
Ruilen kan alleen op de eigen stamgroep / locatie.
  - *Vakantieplanning*  
We stellen het erg op prijs dat u tijdig uw geplande vakantie of vrije dag doorgeeft. Op deze manier kunnen we andere ouders sneller tegemoetkomen en ook andere ruilaanvragen toezeggen!
  - *Terugdraaien*  
Wanneer een dag is geruild kan deze mits het in de bezetting past en in overleg teruggedraaid worden.
  - *Feestdagen*  
Indien een opvangdag op een Feestdag (conform CAO) valt en de opvang gesloten is, bouwt u over deze dag geen ruiltegoed op. U ontvangt ook geen restitutie voor niet genoten opvang op een Feestdag.
  - *Opvang soorten*  
De ruiling is alleen mogelijk voor hetzelfde product. Opgespaarde uren van gemiste naschoolse opvang dagen kunnen bijvoorbeeld niet ingezet worden voor een vakantiedag. Bij een 40 weken contract kunnen gemiste dagen niet ingehaald worden in vakantieweken.
- Overige voorwaarden*
- Uren zijn kind gebonden en niet overdraagbaar.
  - Het ruilen is gekoppeld aan de duur van opvangcontract\*. Na beëindiging van het contract vervallen de nog openstaande ruildagen.
  - Het ruilen van dagen is een extra service. Dit betekent dat er geen rechten aan ontleend kunnen worden. Op resturen zal geen restitutie of anderszins compensatie plaatsvinden. De pedagogisch medewerkers van KIK begrijpen dat het niet door kunnen gaan van een ruildag voor u als ouder vervelend kan zijn.

Het ruilbeleid maakt geen onderdeel uit van de met de ouder gesloten overeenkomst. KIK Kinderopvang kan te allen tijde dit ruilbeleid wijzigen of stopzetten.